

2020年8月1日

お客様各位

新型コロナウイルス感染予防対策の取り組みについて

— お客様が安心してご利用いただく為に —

【館内・ロビーのご対応】

- ・ホテル館内各所にアルコール消毒液をご用意しております。
- ・館内のドアや窓は定期的に開放し、「換気の強化」を致します。
- ・施設内の消毒を定期的に行い、エレベータースイッチなどお客様の触れる機会が多い箇所はスタッフが重点的に消毒を行います。
- ・エレベーターは密を避ける様、ご乗車人数を制限させていただき、可能な方は階段でのご誘導も致します。
- ・従業員は手洗い、消毒（手指・制服・靴・荷物）、検温を徹底させております。

【宴会場のご対応】

- ・入口にてスタッフにより「靴底の消毒」「手指・衣服・手荷物の消毒」「検温」を実施致し、お客様に「消毒・検温済カード」を付けて頂きます。
- ・宴会から宴会の間は最低2時間以上間隔を取り、会場内の消毒及び換気を徹底致します。
- ・スタッフはマスク・手袋でご対応致します。
(一部スタッフはフェイスシールドを使用)
- ・イス・テーブル・会場備品の拭き取り消毒を徹底致します。

【飲食に関するご対応】

- ・ヴッフエスタイルや大皿料理は銘々出しに変更させていただきます。
- ・ドリンクは各自銘々でお飲み頂けるようにご用意致します。

何卒、お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。