

### 新型コロナウイルス感染予防に対する客室清掃の取組みについて

当ホテルではお客様に安心して宿泊して頂くにはどうすればよいか 従来の清掃に加えて"除菌、消毒の徹底"に努めルームメイクしております









- (1) "小型噴霧器"を使ってベッドや絨毯をアルコール消毒します
- (2) ドアノブやスイッチ等々の頻繁に触れる場所も徹底して除菌アルコール消毒をいたします
- (3) 清掃スタッフには出勤時の検温や手の消毒、清掃時のマスクや 手袋の着用を徹底し感染防止に努めます

安心、安全にお客様がお泊り頂ける様に新型コロナウイルス感染防止対策を行って参ります

# 新型コロナウイルス感染拡大への対応について

平素よりセントラルホテルをご利用頂き、誠にありがとうございます。 当館ではお客様の安全と安心を第一に考え、現在下記の感染防止対策を行っております。

#### ■ホテル館内に消毒液を設置

・館内各所にアルコール手指消毒液を設置しております。

#### ■共用部分の拭き取り消毒の実施

・ドアノブ、エレベーターのボタン、エスカレーターの手摺りなど、不特定多数の方が触られる部分を中心に、アルコール系消毒液による拭き取り消毒を頻繁に行っております。

#### ■従業員の対策

・当ホテル従業員は、始業時の健康確認と入館時のアルコール消毒液による手指殺菌を徹底しております。お客様に安心してサービスをお受け頂けるよう、従業員がマスクを着用している場合がございます。

#### ■3階入り口での対応

- 靴底の消毒
- ·手指消毒
- 衣類の消毒
- ・お手荷物の消毒
- 検温

上記5つのお願いを館内全てのお客様へ実施し、

『消毒・検温済みのカード』を首から下げて頂き皆様が安心してご滞在頂けるよう努めております。

#### ■ご宿泊者様への対応

- ・客室清掃スタッフはマスク・手袋着用にてお客様の接触する箇所・カーベットを中心に 毎日アルコール消毒を念入りにし清掃させて頂いております。
- ・フロントデスクに飛沫感染防止パネルを採用しております。
- チェックイン時にご本人様確認をさせて頂いております。
- ・ボールペン・ルームキーなどお客様が触れる物は念入りに消毒させて頂いております。

### ■朝食会場での対応

・入り口にて検温、消毒、マスク・ビニール手袋の着用をお願いしております。
・料理トングを自粛し使い捨て箸・フォーク・スプーンを採用し料理ごとに取り分け頂き廃棄して頂いております。
・座席の間隔を離し、人数制限・時間制限を行い密を防いでおります。

館内にて発熱・咳などの症状を発症された場合は、ホテルスタッフまでお知らせ下さいませ。 今後、状況にお応じて随時変更させて頂く場合がございます。何卒皆さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

## 客室換気実施中のお知らせ

平素よりセントラルホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。 当館の客室は窓が開きお部屋の換気が行えます。 新型コロナウィルス感染拡大防止の一貫として 当館ではチェックインの際に定期的なお部屋の換気をお願いしております。



